

**Информация о работе администрации
МО «Кингисеппский муниципальный район»
с письмами, обращениями и заявлениями граждан
в период с 01.10.2021 по 31.12.2021 года**

За период с 01.10.2021 по 31.12.2021 года в администрацию МО «Кингисеппский муниципальный район» поступило на рассмотрение – 577 обращений граждан, из них: 528 письменных обращений и 49 устных обращений, полученных в рамках личного приема граждан и в ходе прямой телефонной линии с населением.

По вопросам ЖКХ поступило 192 обращений, в том числе:

- обращение с ТКО – 10
- комплексное благоустройство территории - 6
- строительство и содержание дорог – 25
- перебои в водоснабжении – 15
- перебои в теплоснабжении – 28
- работа управляющих компаний – 66
- уборка снега, наледи - 32
- прочее - 8

По вопросам экономики – 282 обращения;

По социальным вопросам – 55 обращений;

По вопросам безопасности, законности – 20 обращений;

По вопросам общего характера – 28 обращений.

Из 577 обращений статус «ответ автору» имеют 457 обращений, из них 24 обращения перенаправлены по подведомственности. По 31 обращению отказано, по 23 обращениям решено положительно, по 350 обращениям разъяснено, по 10 обращениям факты подтвердились, по 10 факты не подтвердились, по 1 рассмотрение отложено и по 8 обращениям выдано предписание.