Показатели качества и доступности муниципальных услуг

Показатели доступности муниципальной услуги

К показателям доступности предоставления муниципальной услуги относятся:
а) расположение помещений, предназначенных для предоставления муниципальной услуги, в зоне доступности от основных транспортных магистралей, в пределах пешеходной доступности для граждан;
б) возможность выбора заявителем способов обращения за предоставлением муниципальной услуги и способов получения результатов предоставления муниципальной услуги;
в) возможность получения заявителем актуальной и достоверной информации о стандарте предоставления муниципальной услуги, составе и последовательности административных процедур предоставления муниципальной услуги, а также порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц администрации, отдела администрации, ответственного за предоставление муниципальной услуги;
г) возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги в электронной форме;
д) возможность информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги;
е) возможность подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов к нему в электронной форме, в том числе посредством Единого портала, регионального портала.

Показатели качества муниципальной услуги

К показателям качества предоставления муниципальной услуги относятся:
а) отсутствие нарушений сроков предоставления муниципальной услуги;
б) отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) администрации (структурного подразделения администрации, ответственного за предоставление муниципальной услуги), его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении муниципальной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей;
в) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц и их отношение к заявителям;
г) предоставление муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги;
д) минимально возможное количество взаимодействий заявителя с должностными лицами администрации (структурного подразделения администрации, ответственного за предоставление муниципальной услуги).