

Как вернуть товар без наличия чека

Покупая вещи в магазине, мы редко задумываемся о том, что может получиться так, что их придётся возвращать. Уже дома выясняется, что приобретённый товар не по душе самому покупателю или членам его семьи. Ещё хуже, если он не соответствует заявленным требованиям. А чек по привычке был выброшен по дороге в мусорную урну. Встаёт вопрос: как вернуть товар без наличия чека?

Выход из ситуации всё же есть.

1. *Написать в 2-х экземплярах **претензию в адрес продавца***. В шапке документа обязательно укажите полное юридическое наименование организации. Информацию можно получить у сотрудников магазина или на информационной доске, расположенной в торговой точке. Далее следует указать данные о покупателе (ФИО, контактный номер), дате и времени совершения покупки.

2. *Изложить ситуацию с указанием причины, по которой вы решили вернуть приобретённую вещь*.

Если покупатель укажет в качестве причины то, что приобрёл вещь сгоряча или назло кому-то, а теперь осознал свою ошибку и хочет вернуть денежные средства, то такой номер не пройдёт.

3. *Решить для себя, интересует ли Вас обмен товара*. В этом случае, нужно указать в заявлении цвет, фасон, размер, который вам необходим.

4. *Подписать оба экземпляра. Обязательно поставить дату обращения*. Теперь смело направляйтесь и регистрируйте их в администрации организации, где совершалась покупка. Ничего страшного в ситуации, когда товарный чек или иной подтверждающий документ потерялся. В этом случае можно использовать **инструкцию, гарантийный талон, технический паспорт, где ставятся отметки с реквизитами торговой точки**. Даже обычная упаковка с фирменным скотчем является доказательством того, что именно в этом магазине приобретался товар.

На руках есть только купленная вещь? Значит привлекайте невольных свидетелей, которые подтвердят, что в тот день, именно здесь вами совершалась покупка. Ими могут стать сами кассиры или продавцы, а также любой человек, сопровождающий покупателя. Сотрудники торгового зала в силу своих профессиональных обязанностей должны уметь запоминать каждого посетителя. Правда вспомнить покупателя у них не всегда получается.

Если администрация магазина отказывается принимать заявление, восстанавливать кассовый чек (а сделать это проще простого).

Любой кассовый аппарат оснащён картой памяти и, если вспомнить точную дату и время, то найти его и распечатать не составит труда.

Если в вашем случае аппарат "потерял память", требуйте книгу жалоб и предложений. Подробно опишите все обстоятельства нарушения ваших прав при попытке вернуть продавцу ранее приобретённый товар.

За консультацией и помощью в составлении заявления можно обратиться в МКУ «Центр развития малого бизнеса и потребительского рынка» в отдел потребительского рынка по адресу: г.Кингисепп, пр.К.Маркса, д.24, каб.1. Телефон 8(81375)4-87-96