

**Результаты мониторинга доступности финансовых  
услуг и удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых  
услуг, осуществляемой на территории Кингисеппского  
муниципального района  
за 2024 год**

В ходе анализа анкет по опросу населения о доступности финансовых услуг и удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг на территории муниципального образования Кингисеппского муниципального района установлено следующее:

В каком поселении Вы проживаете?

12 ответов

МО «Кингисеппское городское поселение»	12 100%
МО «Ивангородское городское поселение»	0
МО «Большелуцкое сельское поселение»	0
МО «Вистинское сельское поселение»	0
МО «Котельское сельское поселение»	0
МО «Куземкинское сельское поселение»	0
МО «Нежновское сельское поселение»	0
МО «Опольевское сельское поселение»	0
МО «Пустомержское сельское поселение»	0
МО «Усть-Лужское сельское поселение»	0
МО «Фалилеевское сельское поселение»	0

Укажите Ваш пол

12 ответов

Женский	11 91.7%
Мужской	1 8.3%

### Укажите Ваш возраст

12 ответов

35 - 44	5	41.7%
45 - 54	5	41.7%
55 - 64	2	16.7%
18 - 24	0	
25 - 34	0	
65 и старше	0	

### Каково Ваше основное занятие в настоящий момент?

12 ответов

Работаю	12	100%
Безработный	0	
Учусь / студент	0	
Домохозяйка (домохозяин)	0	
Пенсионер (в том числе по инвалидности)	0	
Самозанятый	0	
Предприниматель	0	
Иное	0	

### Есть ли у Вас ребенок?

12 ответов

1 ребенок	7	58.3%
2 ребенка	4	33.3%
Нет детей	1	8.3%
3 и более	0	

### Какое у Вас образование?

12 ответов

Высшее образование - специалитет, магистратура	12	100%
Основное общее образование	0	
Среднее общее образование	0	
Среднее профессиональное образование	0	
Высшее образование - бакалавриат	0	
Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации	0	
Иное	0	

## Какое из утверждений точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи?

12 ответов

Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить ил  
и брать в долг/кредит 10 83.3%

В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для на  
с - непозволительная роскошь 2 16.7%

Нам не всегда хватает денег даже на еду 0

У нас недостаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема 0

Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру 0

У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом 0

## Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)

96 ответов

### Банковский вклад

Имеется сейчас 8 66.7%

Не имеется сейчас 2 16.7%

Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев 1 8.3%

Не использовал за последние 12 месяцев 1 8.3%

### Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации

Не использовал за последние 12 месяцев 9 75%

Не имеется сейчас 3 25%

Имеется сейчас 0

Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев 0

### Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе

Не использовал за последние 12 месяцев	9	75%
Не имеется сейчас	3	25%
Имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	0	

### Индивидуальный инвестиционный счет

Не использовал за последние 12 месяцев	9	75%
Не имеется сейчас	3	25%
Имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	0	

### Инвестиционное страхование жизни

Не использовал за последние 12 месяцев	9	75%
Не имеется сейчас	3	25%
Имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	0	

### Брокерский счет

Не использовал за последние 12 месяцев	9	75%
Не имеется сейчас	3	25%
Имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	0	

### Вложение средств в паевой инвестиционный фонд

Не использовал за последние 12 месяцев	9	75%
Не имеется сейчас	3	25%
Имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	0	

Если в предыдущем вопросе Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите данный вопрос. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе выше продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов? (выберите все подходящие ответы)

10 ответов

У меня недостаточно свободных денег	4 40%
Иные	4 40%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	1 10%
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	1 10%
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	0
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	0
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	0

Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)

110 ответов

Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)

Имеется сейчас	7	63.6%
Не использовался за последние 12 месяцев	3	27.3%
Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	1	9.1%
Не имеется сейчас	0	

Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом

Не использовался за последние 12 месяцев	8	72.7%
Имеется сейчас	2	18.2%
Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	1	9.1%
Не имеется сейчас	0	

Использование кредитного лимита по кредитной карте

Не использовался за последние 12 месяцев	9	81.8%
Имеется сейчас	2	18.2%
Не имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	0	

Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)

Не использовался за последние 12 месяцев	10	90.9%
Не имеется сейчас	1	9.1%
Имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	0	

Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заемом

Не использовался за последние 12 месяцев	10	90.9%
--	----	-------

Не имеется сейчас	1	9.1%
Имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	0	
<b>Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе</b>		
Не использовался за последние 12 месяцев	10	90.9%
Не имеется сейчас	1	9.1%
Имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	0	
<b>Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом</b>		
Не использовался за последние 12 месяцев	9	81.8%
Не имеется сейчас	2	18.2%
Имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	0	
<b>Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе</b>		
Не использовался за последние 12 месяцев	9	81.8%
Не имеется сейчас	1	9.1%
Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	1	9.1%
Имеется сейчас	0	
<b>Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом</b>		
Не использовался за последние 12 месяцев	10	90.9%
Не имеется сейчас	1	9.1%
Имеется сейчас	0	
Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	0	

### Заем в ломбарде

Не использовался за последние 12 месяцев	10 90.9%
Не имеется сейчас	1 9.1%
Имеется сейчас	0
Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	0

Если в предыдущем вопросе Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите данный вопрос. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе выше продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов? (выберите все подходящие ответы)"

13 ответов

Не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг	5 38.5%
Процентная ставка слишком высокая	3 23.1%
Иное	3 23.1%
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	1 7.7%
Нет необходимости в заемных средствах	1 7.7%
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	0
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)	0
Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)	0
Кредит/заем оформлен на других членов моей семьи	0
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	0
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	0

Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)

44 ответа

Зарплатная карта (банковская карта для выплаты зарплаты и др. денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)

Имеется сейчас	11 100%
Не имеется сейчас	0
Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	0
Не использовал за последние 12 месяцев	0
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	
Не использовал за последние 12 месяцев	8 72.7%
Не имеется сейчас	2 18.2%
Имеется сейчас	1 9.1%
Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	0

### Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат

Не использовал за последние 12 месяцев	9 81.8%
Не имеется сейчас	2 18.2%
Имеется сейчас	0
Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	0

### Кредитная карта

Не использовал за последние 12 месяцев	8 72.7%
Имеется сейчас	2 18.2%
Не имеется сейчас	1 9.1%
Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	0

Если в предыдущем вопросе Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите данный вопрос. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе выше продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас платежных карт? (выберите все подходящие ответы)""

16 ответов

Иное	6 37.5%
Платежная карта есть у других членов моей семьи	3 18.8%
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	1 6.3%
Банкоматы находятся слишком далеко от меня	1 6.3%
В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал	1 6.3%
Обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого	1 6.3%
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.)	1 6.3%
У меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной карте и использования этих финансовых продуктов	1 6.3%
Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	1 6.3%

Пользовались ли Вы за последние 12 месяцев текущим счетом (расчетным счетом без возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты)? (выберите один вариант ответа)

11 ответов

Имеется сейчас	6 54.5%
Не использовался за последние 12 месяцев	5 45.5%
Не имеется	0
Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	0

Пользовались ли Вы следующими типами дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету)

44 ответа

Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)

Да, пользовался (-ась) 6 54.5%

Нет, не пользовался (-ась) 5 45.5%

Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер без использования специального приложения и без смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)

Да, пользовался (-ась) 8 72.7%

Нет, не пользовался (-ась) 3 27.3%

Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета

Да, пользовался (-ась) 10 90.9%

Нет, не пользовался (-ась) 1 9.1%

Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер

Нет, не пользовался (-ась) 6 54.5%

Да, пользовался (-ась) 5 45.5%

Если в предыдущем вопросе Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним типом дистанционного доступа к банковскому счету, счету по вкладу или карте, то пропустите данный вопрос. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе выше типов дистанционного доступа к счетам, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих типов дистанционного доступа? (выберите все подходящие ответы)""

8 ответов

Иное 8 100%

У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона 0

У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам 0

Я не уверен в безопасности интернет-сервисов 0

Я не обладаю навыками использования таких технологий 0

Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого страхового продукта)

33 ответа

Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до опр.возраста; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)

Имеется сейчас 8 72.7%

Не использовал за последние 12 месяцев 2 18.2%

Не имеется сейчас 1 9.1%

Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев 0

Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование (например, доп.ОСАГО, но не ОСАГО; добровольное страхование финансовых рисков)

Не имеется сейчас 4 36.4%

Имеется сейчас 3 27.3%

Не использовал за последние 12 месяцев 3 27.3%

Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев 1 9.1%

Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента и т.п.)

Не использовал за последние 12 месяцев 7 63.6%

Не имеется сейчас 3 27.3%

Имеется сейчас 1 9.1%

Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев 0

Если в предыдущем вопросе Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним видом добровольного страхования, то пропустите данный вопрос. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе выше видов добровольного страхования, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов? (выберите все подходящие ответы)""""

8 ответов

Иное 5 62.5%

Не вижу смысла в страховании 3 37.5%

Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня 0

Стоимость страхового полиса слишком высокая 0

Другие невыгодные условия страхового договора 0

Я не доверяю страховым организациям 0

Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи 0

Насколько Вы удовлетворены работой/сервисом следующих финансовых организаций при оформлении и/или использовании финансовых услуг или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними? Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите

88 ответов

#### Банки

Скорее удовлетворен (-а)	11	100%
Полностью не удовлетворен (-а)	0	
Скорее не удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	
Не сталкивался (-лась)	0	

#### Микрофинансовые организации

Не сталкивался (-лась)	6	54.5%
Полностью не удовлетворен (-а)	4	36.4%
Скорее не удовлетворен (-а)	1	9.1%
Скорее удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Кредитные потребительские кооперативы

Не сталкивался (-лась)	11	100%
Полностью не удовлетворен (-а)	0	
Скорее не удовлетворен (-а)	0	
Скорее удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Ломбарды

Не сталкивался (-лась)	11	100%
Полностью не удовлетворен (-а)	0	
Скорее не удовлетворен (-а)	0	
Скорее удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)

Не сталкивался (-лась)	11	100%
Полностью не удовлетворен (-а)	0	
Скорее не удовлетворен (-а)	0	
Скорее удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

### Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)

Не сталкивался (-лась)	11 100%
Полностью не удовлетворен (-а)	0
Скорее не удовлетворен (-а)	0
Скорее удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

### Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы

Не сталкивался (-лась)	11 100%
Полностью не удовлетворен (-а)	0
Скорее не удовлетворен (-а)	0
Скорее удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

### Негосударственные пенсионные фонды

Не сталкивался (-лась)	10 90.9%
Скорее удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью не удовлетворен (-а)	0
Скорее не удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

### Брокеры

Не сталкивался (-лась)	11 100%
Полностью не удовлетворен (-а)	0
Скорее не удовлетворен (-а)	0
Скорее удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Насколько Вы доверяете следующим финансовым организациям? Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите

88 ответов

#### Банки

Скорее доверяю	10	90.9%
Полностью доверяю	1	9.1%
Полностью не доверяю	0	
Скорее не доверяю	0	
Не сталкивался (-лась)	0	

#### Микрофинансовые организации

Не сталкивался (-лась)	5	45.5%
Полностью не доверяю	4	36.4%
Скорее не доверяю	2	18.2%
Скорее доверяю	0	
Полностью доверяю	0	

#### Кредитные потребительские кооперативы

Не сталкивался (-лась)	10	90.9%
Полностью доверяю	1	9.1%
Полностью не доверяю	0	
Скорее не доверяю	0	
Скорее доверяю	0	

#### Ломбарды

Не сталкивался (-лась)	10	90.9%
Полностью доверяю	1	9.1%
Полностью не доверяю	0	
Скорее не доверяю	0	
Скорее доверяю	0	

#### Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)

Не сталкивался (-лась)	11	100%
Полностью не доверяю	0	
Скорее не доверяю	0	
Скорее доверяю	0	
Полностью доверяю	0	

#### Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы

Не сталкивался (-лась)	11	100%
Полностью не доверяю	0	
Скорее не доверяю	0	
Скорее доверяю	0	
Полностью доверяю	0	

### Негосударственные пенсионные фонды

Не сталкивался (-лась)	10	90.9%
Скорее доверяю	1	9.1%
Полностью не доверяю	0	
Скорее не доверяю	0	
Полностью доверяю	0	

### Брокеры

Не сталкивался (-лась)	11	100%
Полностью не доверяю	0	
Скорее не доверяю	0	
Скорее доверяю	0	
Полностью доверяю	0	

Насколько Вы удовлетворены следующими продуктами/услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними? Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите

209 ответов

### Банки - кредиты

Скорее удовлетворен (-а)	10	90.9%
Полностью удовлетворен (-а)	1	9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Не сталкивался (-лась)	0	

### Банки - вклады

Скорее удовлетворен (-а)	9	81.8%
Полностью удовлетворен (-а)	1	9.1%
Не сталкивался (-лась)	1	9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	

### Банки - Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные

Скорее удовлетворен (-а)	9	81.8%
Полностью удовлетворен (-а)	1	9.1%
Не сталкивался (-лась)	1	9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	

### Банки - Кредитные карты

Скорее удовлетворен (-а)	8 72.7%
Не сталкивался (-лась)	3 27.3%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

### Банки - Переводы и платежи

Скорее удовлетворен (-а)	10 90.9%
Не сталкивался (-лась)	1 9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

### Микрофинансовые организации - Займы

Не сталкивался (-лась)	5 45.5%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Скорее удовлетворен (-а)	2 18.2%
Полностью удовлетворен (-а)	0

### Микрофинансовые организации - Размещение средств в форме договора займа

Не сталкивался (-лась)	6 54.5%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Скорее удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью удовлетворен (-а)	0

### Кредитные потребит.кооперативы - Займы

Не сталкивался (-лась)	10 90.9%
Скорее удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

#### Кредитные потреб.кооперативы - Размещение средств в форме договора займа

Не сталкивался (-лась)	10	90.9%
Скорее удовлетворен (-а)	1	9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Ломбарды - Займы

Не сталкивался (-лась)	10	90.9%
Скорее удовлетворен (-а)	1	9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Субъекты страхового дела - Добровольное страхование жизни

Не сталкивался (-лась)	10	90.9%
Скорее удовлетворен (-а)	1	9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Субъекты страхового дела - Другое добровольное страхование

Не сталкивался (-лась)	10	90.9%
Скорее удовлетворен (-а)	1	9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Субъекты страхового бизнеса - Обязательное медицинское страхование

Не сталкивался (-лась)	8	72.7%
Скорее удовлетворен (-а)	3	27.3%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Субъекты страхового бизнеса - Другое обязательное страхование

Не сталкивался (-лась)	10	90.9%
Скорее удовлетворен (-а)	1	9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Сельскохозяйственные кредитные потреб.кооперативы - Займы

Не сталкивался (-лась)	10	90.9%
Скорее удовлетворен (-а)	1	9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Сельскохозяйственные кредитные потреб.кооперативы - Размещение средств в форме договора займа

Не сталкивался (-лась)	10	90.9%
Скорее удовлетворен (-а)	1	9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Негосударственные пенсионные фонды - Обязательное пенсионное страхование

Не сталкивался (-лась)	9	81.8%
Скорее удовлетворен (-а)	2	18.2%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Негосударственные пенсионные фонды - Негосударственное пенсионное обеспечение

Не сталкивался (-лась)	9	81.8%
Скорее удовлетворен (-а)	2	18.2%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

#### Брокеры - Индивидуальные инвестиционные счета

Не сталкивался (-лась)	11	100%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0	
Скорее удовлетворен (-а)	0	
Полностью удовлетворен (-а)	0	

Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены...?

143 ответа

Количеством и удобством расположения банковских отделений

Скорее удовлетворен (-а)	7 63.6%
Не сталкивался (-лась)	3 27.3%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Качеством дистанционного банковского обслуживания

Скорее удовлетворен (-а)	7 63.6%
Не сталкивался (-лась)	4 36.4%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг

Скорее удовлетворен (-а)	6 54.5%
Не сталкивался (-лась)	3 27.3%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0

Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов

Не сталкивался (-лась)	7 63.6%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Скорее удовлетворен (-а)	2 18.2%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов

Не сталкивался (-лась)	7 63.6%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Скорее удовлетворен (-а)	2 18.2%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг

Не сталкивался (-лась)	8 72.7%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Скорее удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела

Не сталкивался (-лась)	6 54.5%
Скорее удовлетворен (-а)	4 36.4%
Полностью удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0

Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг

Не сталкивался (-лась)	6 54.5%
Скорее удовлетворен (-а)	4 36.4%
Полностью удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	0

Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов

Не сталкивался (-лась)	8 72.7%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Скорее удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг

Не сталкивался (-лась)	9 81.8%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Скорее удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Количеством и удобством расположения брокеров

Не сталкивался (-лась)	9 81.8%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Скорее удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг

Не сталкивался (-лась)	9 81.8%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	2 18.2%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Скорее удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Качеством интернет-связи

Не сталкивался (-лась)	7 63.6%
Скорее удовлетворен (-а)	2 18.2%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0

Качеством мобильной связи

Не сталкивался (-лась)	6 54.5%
Скорее удовлетворен (-а)	4 36.4%
Скорее НЕ удовлетворен (-а)	1 9.1%
Полностью НЕ удовлетворен (-а)	0
Полностью удовлетворен (-а)	0

Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает?

66 ответов

#### Касса в отделении банка

Полностью доступно	7	63.6%
Скорее доступно	3	27.3%
Затрудняюсь ответить	1	9.1%
Практически НЕ доступно	0	
Скорее НЕ доступно	0	

#### Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка

Полностью доступно	6	54.5%
Скорее НЕ доступно	2	18.2%
Скорее доступно	2	18.2%
Затрудняюсь ответить	1	9.1%
Практически НЕ доступно	0	

#### Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка

Полностью доступно	6	54.5%
Скорее доступно	2	18.2%
Затрудняюсь ответить	2	18.2%
Практически НЕ доступно	1	9.1%
Скорее НЕ доступно	0	

#### POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)

Затрудняюсь ответить	5	45.5%
Скорее доступно	3	27.3%
Полностью доступно	3	27.3%
Практически НЕ доступно	0	
Скорее НЕ доступно	0	

### Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)

Полностью доступно	4 36.4%
Затрудняюсь ответить	4 36.4%
Скорее доступно	3 27.3%
Практически НЕ доступно	0
Скорее НЕ доступно	0

### Отделение почтовой связи

Полностью доступно	5 45.5%
Скорее доступно	4 36.4%
Затрудняюсь ответить	2 18.2%
Практически НЕ доступно	0
Скорее НЕ доступно	0

Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время?

66 ответов

#### Касса в отделении банка

Могу воспользоваться быстро	8 72.7%
На доступ тратю не очень много времени	2 18.2%
На доступ тратю много времени	1 9.1%
Затрудняюсь ответить	0

#### Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка

Могу воспользоваться быстро	9 81.8%
На доступ тратю не очень много времени	2 18.2%
На доступ тратю много времени	0
Затрудняюсь ответить	0

#### Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка

Могу воспользоваться быстро	9 81.8%
Затрудняюсь ответить	2 18.2%
На доступ тратю много времени	0
На доступ тратю не очень много времени	0

### Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка

Могу воспользоваться быстро	9 81.8%
Затрудняюсь ответить	2 18.2%
На доступ трату много времени	0
На доступ трату не очень много времени	0

### POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)

Могу воспользоваться быстро	7 63.6%
Затрудняюсь ответить	4 36.4%
На доступ трату много времени	0
На доступ трату не очень много времени	0

### Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)

Могу воспользоваться быстро	9 81.8%
Затрудняюсь ответить	2 18.2%
На доступ трату много времени	0
На доступ трату не очень много времени	0

### Отделение почтовой связи

Могу воспользоваться быстро	8 72.7%
Затрудняюсь ответить	3 27.3%
На доступ трату много времени	0
На доступ трату не очень много времени	0