

СТАТЬЯ

«Особенности выполнения работ по пошиву и ремонту одежды»

Сфера бытовых услуг является доходной и рентабельной, это касается и швейных ателье по ремонту и пошиву одежды. Спрос на работу портных довольно популярный.

Помещение должно соответствовать требованиям, предъявляемым к данному виду работ.

В договоре найма на работу следует особое внимание уделить пункту материальной ответственности сотрудников. Часто клиенты приносят в ателье дорогие вещи для ремонта, либо материал для пошива, и в случае порчи заказа сотрудник в полной мере должен нести ответственность за свои ошибки.

Основными кодами ОКВЭД могут быть:

93.5 – Предоставление прочих персональных услуг населению (он будет выступать в качестве основного кода);

18.2 – Пошив одежды из текстильных материалов и аксессуаров одежды;

18.21 – Пошив спецодежды;

18.22 – Пошив верхней одежды;

18.24 – Пошив прочей одежды и аксессуаров к ней;

52.74 – ремонт бытовых изделий, а также предметов для личного пользования, не включенных в остальные группировки.

Возможный выбор системы налогообложения представлен несколькими способами: ЕНВД, УСН или ОСНО.

Также должны быть заключены договора на вывоз твердых бытовых отходов и люминесцентных ламп.

Если ателье применяет в работе ККТ (необязательно для плательщиков ЕНВД), то его нужно зарегистрировать перед началом деятельности в налоговой службе.

Также должны быть оформлены следующие документы:

- договор аренды;

- договор о проведении мероприятий, имеющих санитарно-эпидемиологический характер.

Каждый сотрудник должен иметь личную медицинскую книжку с актуальной отметкой о прохождении гигиенического теста по санминимуму.

Обязательно необходимо оформить уголок потребителя. Стоит иметь ввиду, что информация может быть размещена в доступном для клиентов месте для самостоятельного ознакомления.

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах (работах), которая в обязательном порядке должна содержать:

- перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их предоставления;
- обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать услуги (работы);
- сроки оказания услуг (выполнения работ);
- данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (выполнять работу), если эти данные имеют значение, исходя из характера услуги (работы);
- гарантийные сроки, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором;
- цены на оказываемые услуги (выполняемые работы), а также на используемые при этом материалы, запасные части и фурнитуру исполнителя (обозначенные на их образцах) и сведения о порядке и форме оплаты;
- сведения о подтверждении соответствия услуг (работ) установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, его выдавший, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование исполнителя, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший).

Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления:

- настоящие Правила;
- адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение имеется;
- образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг (выполнении работ);
- образцы (модели) изготавливаемых изделий, альбомы и журналы с моделями изделий и т.п.;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ) в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

Информация должна находиться в удобном для обозрения месте.

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю информацию о своей организации и об оказываемых услугах (выполняемых работах) в наглядной и доступной форме также в случаях, когда обслуживание осуществляется вне постоянного места нахождения организации, - во временных помещениях, передвижными приемными пунктами, выездными бригадами и т.п.

Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

Работникам ателье следует помнить, что в случае, полной или частичной утраты материала или вещи принятой от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала аналогичного качества – возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем. За нарушение сроков по пошиву предприниматель так же несёт ответственность в размере 3% от стоимости работ или от общей цены заказа за каждый день просрочки, но не более стоимость работ или общей цены заказа.

Потребитель в любое время может отказаться от исполнения договора при условии возмещения понесенных расходов.

Недостатки результатов работы, выявленные при приёме, либо в ходе эксплуатации должны быть зафиксированы письменно.

В настоящее время уровень конкуренции малого бизнеса в швейной отрасли относительно высок, только на территории МО «Кингисеппское городское поселение» более 20 швейных ателье.

Не стоит забывать самому владельцу ателье и довести до сознания каждого работника, что самая лучшая реклама – это качественно выполненный заказ.

Организация ателье в настоящее время является весьма перспективным и прибыльным проектом. Одним из самых важных условий его успешной работы является профессионализм персонала.