

Еще раз о правилах торговли

В современном мире торговля товарами обрела глобальные масштабы. Из любой точки мира можно заказать понравившийся товар. Таким образом, под покупателем понимается гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. А под продавцом понимается организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров по договору розничной купли-продажи (далее именуется - договор).

При продаже товаров покупателю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с необходимыми товарами.

Продавец обязан передать покупателю товар надлежащего качества, в таре и (или) упаковке за исключением товара, который по своему характеру не требует затаривания и (или) упаковки, в определенном наборе (комплект товаров) и комплектности, с относящимися к товару документами и принадлежностями.

Товар, на который установлен срок годности, продавец обязан передать покупателю с таким расчетом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока годности. После истечения срока годности опасными могут быть не только продовольственные товары, а также парфюмерно-косметические товары, товары бытовой химии и т.д. Этот перечень утвержден Постановлением Правительства РФ от 16.06.1997 №120.

Правила торговли регулируются Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998г №55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров». Следует понимать отличие между понятиями «товар надлежащего качества» и «товар ненадлежащего качества». В зависимости от того, к какой категории он относится, и нужно строить отношения между покупателем и продавцом. Товар «надлежащего качества» - это совершенно новый, он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В соответствии с правилами не все товары «надлежащего качества» можно обменять или вернуть в течение 14 дней, не считая дня покупки. К ним относятся товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (лекарственные препараты, предметы ухода за детьми и т.д.), предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, товары, отпускаемые на метраж, швейные и трикотажные изделия, товары бытовой химии, мебель бытовая, ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней...

Товары «ненадлежащего качества» - это такие, в ходе эксплуатации которых выявляется недостаток. Недостаток товара – это несоответствие товара обязательным требованиям или условиям договора или целям, для которых товар обычно используется, или целям о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать от продавца: замены на товар аналогичной марки (модели), замены на такой же товар другой марки (модели) с соответствующим перерасчетом покупной цены, соразмерного уменьшения покупной цены, незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара, возмещение расходов, понесенных покупателем или третьим лицом, на устранение недостатков товара. Продавец на основании договора с покупателем обязан принять товар ненадлежащего качества, а в случае необходимости провести проверку качества товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества товара. К сожалению, на практике продавец не заинтересован заменять товар прежде, чем сам не убедится, что присутствуют какие-либо недостатки.

Таким образом, товары облегчают и улучшают нашу жизнь, но реалии нашей жизни таковы, что каждый человек в своей жизни хоть раз оказывался в ситуации вернуть товар, обменять товар по каким-либо причинам, и для регулирования этих вопросов существует действующее законодательство, основы которого надо знать каждому.